

En Sevilla a [redacted] de [redacted] de [redacted]

De una parte D. Jesús María Becerra Ruiz con DNI 28942490-A, en nombre y representación de Becerra Barbe SL, con CIF B90489568 y con domicilio social en C/ Amor nº42 6ºB , CP:41006 Sevilla. En adelante, **LA EMPRESA**.

Y de otra parte D/Dña. [redacted]
con NIF [redacted],
como representante legal de [redacted],
con CIF/NIF [redacted]
y domicilio en [redacted],
CP: [redacted], [redacted], en adelante, **EL FRANQUICIADO**.

Acuerdan:

- Que El franquiciado ha leído y se compromete a respetar y cumplir con sus clientes los términos y condiciones del servicio que se exponen en la web <https://www.elperrofeliz.com> y que aparecen detallados en este mismo documento, así como a asumir cualquier garantía o responsabilidad vinculante a El Perro Feliz derivada de dichos términos y condiciones del servicio, que tengan relación con las reservas efectuadas en su franquicia a través de la web <https://www.elperrofeliz.com> o de cualquier otro medio.
- Que cualquier cambio relativo a dichos términos y condiciones del servicio serán notificados previamente y por escrito por la Empresa a el franquiciado.

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

A continuación se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web <https://www.elperrofeliz.com> (en adelante *El Perro Feliz*). La aceptación del presente documento conlleva que el cliente:

1. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
2. Que es mayor de edad y dispone de capacidad legal suficiente para contratar los productos y servicios ofertados por El Perro Feliz. En caso de menores de edad, se necesitará la autorización por escrito de los padres o tutores para poder acceder al sitio web y contratar cualquier tipo de servicio.
3. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas y entiende y acepta en su totalidad las condiciones aquí enunciadas para contratar.
4. El cliente se compromete a utilizar los servicios y contenidos en nuestro Sitio Web de conformidad con la Ley y los términos y condiciones generales y particulares de los productos y servicios que ofrece El Perro Feliz en cada

FIRMA

momento, debiendo abstenerse de emplearlos para:

1. Realizar actividades ilícitas, contrarias a la buena fe, a las costumbres, a la moral o al orden público.
2. Realizar actividades que constituyan infracción de la regulación sobre propiedad intelectual e industrial o cualquier otra norma del ordenamiento jurídico aplicable.
3. Reproducir, duplicar, vender o explotar para fines comerciales cualquier contenido del Sitio Web.

De igual modo, el cliente entiende y acepta que la contratación de los productos / servicios ofertados por El Perro Feliz, está vinculada a una franquicia concreta de la red de franquicias El Perro Feliz, siendo dicha franquicia, en todo caso, la única responsable del cumplimiento de los términos y condiciones del servicio aquí expuestos que puedan conllevar algún compromiso o responsabilidad por parte de El Perro Feliz.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web <https://www.elperrofeliz.com> propiedad de El Perro Feliz. El Perro Feliz se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES

Tanto el cuidador como el cliente se obligan a que la primera y futuras reservas entre ellos, se realicen siempre a través de El Perro Feliz.

PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto a cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€).

Los precios aplicables a cada servicio serán los publicados.

TRATAMIENTO DE DATOS FACILITADOS A TRAVÉS DE LOS FORMULARIOS DE RESERVA

Los datos facilitados por el cliente a través del formulario de reserva, serán almacenados y administrados por Becerra Barbe SL, al igual que por los propietarios de la franquicia en la que sea efectuada cada reserva.

FIRMA

MEDIOS EMPLEADOS PARA CONTACTAR CON EL CLIENTE DURANTE LAS RESERVAS

El equipo de El Perro Feliz creará un grupo de whatsapp exclusivo para cada cliente con el fin de mantener el contacto antes, durante y después de las reservas, coordinar el servicio entre el cliente y los empleados asignados para el cuidado y la atención de las mascotas de dicho cliente, informar con fotografías y videos del estado de sus mascotas durante las reservas y realizar comunicaciones promocionales que entienda que puedan ser del interés del usuario. Si el cliente quisiera solicitar la inclusión de otra persona en dicho grupo de whatsapp, deberá notificarlo por escrito a El Perro Feliz a través del mismo grupo, debiendo confirmar previamente su aprobación a través de mensaje directo de whatsapp a El Perro Feliz, la persona cuya solicitud de inclusión en el grupo haya sido efectuada por el cliente.

FOTOGRAFÍAS Y VIDEOS DE LA MASCOTA DURANTE LAS RESERVAS

El cliente autoriza a El Perro Feliz a la publicación en redes sociales, grupo de whatsapp exclusivo y soporte web de la marca, de las fotografías y videos realizados a su mascota durante las reservas. Dichas fotografías y videos podrían ser realizadas dentro del domicilio del cliente en los servicios que requieran el acceso al mismo de los empleados de El Perro Feliz .

EMERGENCIAS VETERINARIAS

Al contratar los servicios de El Perro Feliz, el cliente se beneficia de **una garantía de cobertura para emergencias veterinarias** en caso de accidente durante la reserva.

Se considerará accidente los siniestros derivados **exclusivamente** de alguno de los siguientes hechos:

- Atropello.
- Peleas con otros animales.
- Roturas, traumatismos o lesiones internas que impidan la actividad normal del animal de correr y saltar.
- Accidentes de circulación durante el desplazamiento en vehículos de motor.
- Caídas que originen al animal traumatismos o lesiones internas.
- Ingestión de objetos y cuerpos extraños.
- Envenenamiento e intoxicaciones.
- Cualquier otra lesión corporal que derive de una causa violenta.
-

Nuestra garantía de cobertura para emergencias veterinarias cubre un máximo de 500 € por accidente.

FIRMA

¿Qué hechos NO cubre nuestra garantía?

- Enfermedades infectocontagiosas, episódicas, parasitarias o de cualquier tipo, incluidas aquellas transmitidas mediante picaduras o mordeduras de insectos, ácaros, roedores u otros mamíferos.
- Las enfermedades o lesiones propias de la edad o derivadas de cualquier tipo de intervención quirúrgica.
- Gastroenteritis derivada de la ingesta de comida o alimentos.
- Daños distintos a los descritos en las coberturas.
- Malos tratos, exceso de trabajo, falta, insuficiencia o mala calidad higiénica de alimentos o cuidados de los animales asegurados, cuando estas circunstancias sean imputables al asegurado (propietario).
- El tratamiento que supere los doce meses desde la fecha del tratamiento inicial para cada accidente.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

El cliente puede cancelar su pedido en cualquier momento, con un reembolso del 80% del servicio, a excepción de las cancelaciones realizadas con menos de 24 horas de antelación al comienzo del servicio, que no serán reembolsadas.

Las devoluciones se harán con abono a la misma cuenta bancaria desde la que se efectuó el pago.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El cliente se compromete a entregar a su perro desparasitado, con chip y con sus correspondientes vacunas obligatorias además de la vacuna contra la traqueobronquitis infecciosa, quedando eximido El Perro Feliz de cualquier responsabilidad de enfermedad o accidente que pudiera producirse por el incumplimiento de este punto del presente documento por parte cliente.

El cliente se compromete a informar a través del formulario de reserva de cualquier enfermedad diagnosticada a la mascota, aportando las medicinas para su aplicación en caso de que fuera necesario.

El cliente se compromete a informar de cualquier comportamiento o actitud especial por parte de su perro (comportamiento agresivo, tendencia a morder objetos,

FIRMA

hiperactividad,...), En caso de no facilitar dicha información a través del formulario de reserva, El Perro Feliz se reserva el derecho de cancelación de la reserva, además, quedará totalmente eximido de cualquier desperfecto o accidente provocado al cuidador, a su domicilio o a terceros, asumiendo el cliente toda responsabilidad derivada de dicho accidente.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido del Sitio Web es una obra original y protegida por el Derecho de Propiedad Intelectual con todos los derechos reservados para El Perro Feliz, salvo establecimiento expreso de otro tipo de licencia en los contenidos, no permitiéndose la reproducción ni transmisión en forma alguna ni por ningún medio, de parte o de todo el contenido del material de este Sitio Web, incluyendo sin ser limitativo, texto, gráficos, código, diseño, etc., sin previa autorización del autor. En ningún momento podrá ser objeto de copia, modificación o descompilación del código fuente mediante ingeniería inversa o cualquier otra técnica al efecto.

Todos los logotipos y marcas de El Perro Feliz, se encuentran registrados como marcas en los registros públicos correspondientes, contando de esta manera con el beneficio de la fe pública registral ante cualquier tipo de controversia en este sentido.

El diseño del Sitio Web es propiedad exclusiva de El Perro Feliz desde su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, por tanto, será necesaria la autorización expresa y por escrito de El Perro Feliz para su reproducción parcial o total, así como para su explotación, distribución y comercialización en general.

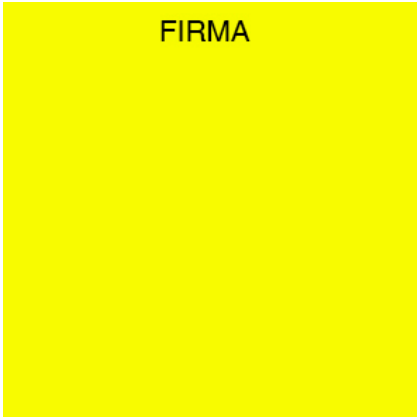
LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El Perro Feliz, el cuidador y el cliente, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas condiciones, a los juzgados y tribunales del domicilio del prestador.

FIRMA



Y en prueba de conformidad, se otorga el presente documento por duplicado, firmado por ambas partes y quedando un ejemplar en poder de cada una de ellas en el lugar y fechas señalados en el encabezamiento,



Fdo: La Empresa

Fdo 